

	UOC PATOLOGIA CLINICA URBINO SODDISFAZIONE CLIENTI	ALL06GdSlaboU001_ORG	Pag. 1 a 2
		Verifica Dr. E. Berselli-RAQ	Rev. 00 del 01/09/2023
		Approvazione Dr. S. Barocci – Direttore UOC	

La valutazione dei questionari, con scala di valutazione da 1 a 7, distribuiti nelle sale d'attesa delle sale prelievi, per l'anno 2023 i risultati tra 5 e 7 risultano essere:

URBINO

ACCETTAZIONE

Valutazione orario di apertura	80,5%
Competenza del personale amministrativo (chiarezza nelle spiegazioni)	77,5%
Cortesie del personale amministrativo	77,3%
Tempi di attesa tra arrivo e accettazione	59,1%

SALA PRELIEVI

Valutazione accessibilità, confort	56,3%
Valutazione pulizia ambienti	77,9%
Valutazione rispetto della riservatezza personale	72,9%
Tempi di attesa prelievo	43,8%

PRESTAZIONE

Disponibilità, cortesia personale infermieristico	70,1%
Attenzione ricevuta dal personale Dirigente del Laboratorio per eventuale consulenza	78,7%

RITIRO REFERTI

Valutazione tempo ritiro referti	75,6%
----------------------------------	-------

SERVIZIO GLOBALE

Valutazione complessiva	67,6%
-------------------------	-------

PERGOLA

ACCETTAZIONE

Valutazione orario di apertura	93,5%
Competenza del personale amministrativo (chiarezza nelle spiegazioni)	95%
Cortesie del personale amministrativo	95,9%
Tempi di attesa tra arrivo e accettazione	90,3%

SALA PRELIEVI

Valutazione accessibilità, confort	92,6%
Valutazione pulizia ambienti	95,7%
Valutazione rispetto della riservatezza personale	85,5%
Tempi di attesa prelievo	87,7%

PRESTAZIONE

Disponibilità, cortesia personale infermieristico	94,3%
Attenzione ricevuta dal personale Dirigente del Laboratorio per eventuale consulenza	95,1%

RITIRO REFERTI

Valutazione tempo ritiro referti	94,6%
----------------------------------	-------

SERVIZIO GLOBALE

Valutazione complessiva	95,3%
-------------------------	-------

	UOC PATOLOGIA CLINICA URBINO SODDISFAZIONE CLIENTI	ALL06GdSlaboU001_ORG	Pag. 2 a 2
		Verifica Dr. E. Berselli-RAQ	Rev. 00 del 01/09/2023
		Approvazione Dr. S. Barocci – Direttore UOC	

FOSSOMBRONE

ACCETTAZIONE

Valutazione orario di apertura	87,9%
Competenza del personale amministrativo (chiarezza nelle spiegazioni)	100%
Cortesia del personale amministrativo	100%
Tempi di attesa tra arrivo e accettazione	14,3%

SALA PRELIEVI

Valutazione accessibilità, confort	84,8%
Valutazione pulizia ambienti	93,9%
Valutazione rispetto della riservatezza personale	90,9%
Tempi di attesa prelievo	66,7%

PRESTAZIONE

Disponibilità, cortesia personale infermieristico	97%
Attenzione ricevuta dal personale Dirigente del Laboratorio per eventuale consulenza	79,3%

RITIRO REFERTI

Valutazione tempo ritiro referti	93,7%
----------------------------------	-------

SERVIZIO GLOBALE

Valutazione complessiva	92,9%
-------------------------	-------

TOSSICOLOGICO

ACCETTAZIONE

Valutazione orario di apertura	42,9%
Competenza del personale amministrativo (chiarezza nelle spiegazioni)	42,9%
Cortesia del personale amministrativo	57,1%
Tempi di attesa tra arrivo e accettazione	28,6%

SALA PRELIEVI

Valutazione accessibilità, confort	50%
Valutazione pulizia ambienti	50%
Valutazione rispetto della riservatezza personale	50%
Tempi di attesa prelievo	28,6%

PRESTAZIONE

Disponibilità, cortesia personale infermieristico	66,7%
Attenzione ricevuta dal personale Dirigente del Laboratorio per eventuale consulenza	33,3%

RITIRO REFERTI

Valutazione tempo ritiro referti	33,3%
----------------------------------	-------

SERVIZIO GLOBALE

Valutazione complessiva	33,3%
-------------------------	-------